



وزارة التعليم
Ministry of Education

العودة إلى المدارس

الدليل

الإرشادي لقائد المدرسة

1442 هـ



الإصدار الثاني



رَبِّ اجْعَلْ هَذَا الْبَلَدَ آمِنًا

العودة إلى المدارس

الدليل

الإرشادي لقائد المدرسة

1442هـ



وزارة التعليم
Ministry of Education

المحتويات

6	• المقدمة
7	• المهام والمسؤوليات
9	• دور قائد المدرسة للاستعداد للفصل الدراسي الثاني
11	• دور قائد المدرسة أثناء الدراسة
12	• الأدوات والعمليات التعليمية
13	• 1- مصادر المحتوى التعليمي
14	• 2- الأنشطة التعليمية
14	• 3- التقييم والاختبارات
15	• آلية تقييم قائد المدرسة عبر منصة مدرستي
16	• التدريب والدعم الفني
16	• الأدلة المساندة
17	• توجيهات خاصة لقائد المدرسة
18	• أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني
21	• الخاتمة



المقدمة

لنتعلم بحذر.

- من أهم المرتكزات التي توليها وزارة التعليم لتقديم عناية فائقة للفصل الدراسي الثاني هي:
- تحقيق عودة آمنة وصحية لأبنائها الطلاب والطالبات في كافة المراحل الدراسية، ولمنسوبيها من الهيئة التعليمية والإدارية،
 - استدامة واستمرارية الرحلة التعليمية الآمنة لمنسوبي المدرسة منذ الدخول لها وحتى الانصراف منها.
- ولأجل ذلك جاء هذا الدليل الإرشادي ليوضح للمستخدمين التعليمات والإرشادات والإجراءات والنماذج التشغيلية التي يجب اتباعها وكذلك يسلط الضوء على مصادر وأليات التعليم الإلكتروني وخطوات التفعيل الأمثل له في كل دور.

نسأل الله التوفيق و السداد لما فيه الخير لأبنائنا و بناتنا الطلاب و الطالبات...





مهام ومسؤوليات قائد المدرسة



متابعة المعلمين في
تهيئة الطلاب
للاختبارات المركزية
والتقويمية



دراسة وتحليل
مؤشرات التحصيل
الدراسي للطلاب
وإعداد البرامج الداعمة
للتحسين



إعداد جدول لحضور
المعلمين للمدرسة
وفق المحددات



تكوين اللجنة
التشغيلية للعودة
لمدرسة



متابعة المعلمين في
تفعيل المنصات
التعليمية المعتمدة
واستثمار البث
التلفزيوني والرقمي



متابعة تنفيذ المعلمين
لخطة الفاقد التعليمي
لدى الطالب للفصل
الدراسي الأول 1442هـ في
بداية الفصل الدراسي
الحالي



التواصل مع أولياء
الأمر وتزويدهم
بالمستجدات حول
انتظام أبنائهم
ومستواهم التعليمي



متابعة تدريس المعلمين
للنصاب المقرر عن بعد
والتخطيط الكتابي
وتنفيذ الأنشطة
وإستخدام أساليب
وأدوات التقويم وبناء
الاختبار وفق الضوابط
والشروط



الإشراف على إدخال
وتدقيق المعلمين
لدرجات ومهارات
الطلاب



الإشراف على
تسليم الكتب
الدراسية للطلاب



متابعة إسناد
معلمي المدرسة
لمشرفي التخصص



تنفيذ اختبارات للطلاب
وتحليل النتائج وتقديم
التغذية الراجعة
للمعلمين



كيفية إعادة ضبط تردد قنوات عين دروس على قمر عرب سات

الاستفادة من قنوات عين

تشمل القنوات على **23 قناة فضائية** لكافة المراحل الدراسية من الأول الابتدائي إلى الثالث الثانوي، وتبث الدروس والمراجعات لجميع المناهج الدراسية، بالموابغة مع الخطة الدراسية المعتمد من وزارة التعليم، وتغطي مختلف مسارات المرحلة الثانوية، كما تدعم الدروس لغة الإشارة لتحقيق الاستفادة المثلى لطلاب وطالبات التربية الخاصة، وتبث الدروس تزامنيًا على **قناة عين دروس على اليوتيوب**.

المستفيدون



المهتمون بالتعليم
بشكل عام



أولياء الأمور



المعلم والمعلمة



الطالب والطالبة

عين

منحة البث الفضائي

تبث جميع القنوات (23 قناة) على قمر **عرب سات** ويتم ضبطها من خلال البحث اليدوي على تردد **12437** باستقطاب **عمودي**، وبمعدل **ترميز 27500** على الإرسال **DVB-S2**

عين

المرحلة الثانوية

عين

المرحلة المتوسطة

عين

المرحلة الابتدائية

يبدأ **البث المباشر** للدروس لمرحلتي **الثانوية** و**المتوسطة** بدء من الساعة **9:00** صباحًا و**للمرحلة الابتدائية** بدء من الساعة **3:00** مساءً وتعاد على مدار الساعة طوال اليوم.

- كل مرحلة دراسية لها قائمة تشغيل و رابط للبث المباشر للدروس بالتزامن مع البث المباشر على القنوات الفضائية خاصة بها.
- يتم رفع جميع الدروس على قوائم التشغيل ليستفيد منها الطالب والطالبة ويصل إليها في أي وقت، كما تم توضيح المرحلة الدراسية والمنهج الدراسي وعنوان الدرس في الوصف أسفل كل درس.

YouTube

عين دروس - DOROSIEN

النموذج التشغيلي للمدارس بجميع المراحل:

جميع المقررات تدرس إلكترونياً عبر المنصات التعليمية المعتمدة، بالاستفادة من البث التلفزيوني والرقمي.

رحلة قائد المدرسة في التعليم الإلكتروني

دور قائد المدرسة للاستعداد للفصل الدراسي الثاني

على قائد المدرسة متابعة منسوبي المدرسة وأولياء الأمور، والتحقق من التخطيط الجيد، والاستعداد قبل بدء الدراسة وذلك من خلال البنود الآتية:

- توفير جهاز حاسب آلي / جهاز ذكي لمتابعة المهام الإلكترونية، وكذلك وجود شبكة اتصالات جيدة.
- التدريب على الحفائب التدريبية الخاصة بالقائد والمرفوعة على منصة العودة للمدارس.
- الاطلاع على أدلة الاستخدام لمنصة مدرستي والتعرف على أدواتها المتاحة له .
- الاطلاع على آداب السلوك الرقمي، وسياسة استخدام المنصة، وحث المعلمين والطلاب على الاطلاع عليها.
- التأكد من الحساب الخاص به وبالمعلمين وبالطلاب والتأكد من تسجيلهم وإمكانية الدخول على منصة مدرستي من خلال حساب Microsoft Office 365 (التواصل مع قنوات الدعم الفني للحصول عليه).
- الاطلاع على دليل المؤشرات التشغيلية لآلية قياس إنجاز مهام قائد المدرسة ومنسوبيها.
- التعرف على طرق التواصل مع الدعم الفني للتواصل معهم في حال وجود معوقات للعمل.
- التحقق من بيانات الطلاب والمعلمين والجدول الدراسية وتهيئة الشُعب والفصول الدراسية وفقاً للتفصيل المذكور في الآتي:
- إعداد الجدول المدرسي من خلال تحديد (وقت بداية اليوم الدراسي، والحد الأقصى للحصص في اليوم، ومدة الحصة، ومدة الراحة، ومدة حصة النشاط، والفرق بين الحصص، وأيام الإجازات) (في حال عدم ظهورها تلقائياً).
- إضافة الفصول المدرسية من خيار إعداد الجدول والفصول المدرسية - الفصول المدرسية (في حال عدم ظهورها تلقائياً).



- تحديد البيانات التعليمية - اسم الفصل المدرسي - الوصف - عدد مقاعد الطلاب (في حال عدم ظهورها تلقائيًا).
- التأكد من تطابق بيانات الطلاب والمعلمين مع نظام نور (الطلاب على نفس المرحلة التعليمية، المعلمين على نفس المقررات)
- إضافة الطلاب على الفصول المدرسية من خلال إدارة بيانات الطلاب لكل فصل دراسي (في حال عدم ظهورها تلقائيًا).
- تحديد البيانات التعليمية - اسم الفصل المدرسي - الوصف - عدد مقاعد الطلاب (في حال عدم ظهورها تلقائيًا).
- التأكد من تطابق بيانات الطلاب والمعلمين مع نظام نور (الطلاب على نفس المرحلة التعليمية، المعلمين على نفس المقررات)
- إضافة الطلاب على الفصول المدرسية من خلال إدارة بيانات الطلاب لكل فصل دراسي (في حال عدم ظهورها تلقائيًا).
- إضافة المعلمين على الفصول المدرسية من خلال إدارة المعلمين لكل فصل دراسي وتحديد المقررات التي يدرسونها في كل فصل (في حال عدم ظهورها تلقائيًا).
- بناء وإدارة الجدول الدراسي للفصول الدراسية من خلال الجدول الدراسي لكل فصل دراسي (في حال عدم ظهورها تلقائيًا).
- العمل على التحديث الدوري للبيانات السابقة.
- حث المعلمين على التخطيط؛ لبناء الدروس الرقمية وتهيئتها على الجداول الدراسية، بالاستفادة من مصادر المحتوى الرقمي المتوفر على المنصات (بوابة التعليم الوطنية عين، قنوات عين يوتيوب).
- التواصل مع أولياء الأمور وتهيئتهم بنطاق المدرسة ونموذج التشغيل المطبق فيها وآلية التعلم الإلكتروني.
- تنظيم لقاءات افتراضية / حضورية مع منسوبي المدرسة، وأولياء الأمور؛ لإنجاز وتيسير التهيئة والتخطيط للأعمال.
- الرفع بالتحديات والمشكلات للجهات المعنية في حال وجودها.
- حصر الطلاب ذوي الإعاقة وفئاتهم وخطتهم الفردية وذلك للتوزيع الصحيح للجداول الدراسية.
- الرفع لإدارة التعليم بوضع الطلاب ذوي الإعاقة غير القادرين على توفير أدوات التعليم عن بُعد (الأجهزة، شبكة الاتصال).
- إنشاء فصول افتراضية فردية للطلاب ذوي الإعاقة ومواءمتها مع الجدول الدراسي.

على قائد المدرسة المتابعة المستمرة من خلال ما يلي :

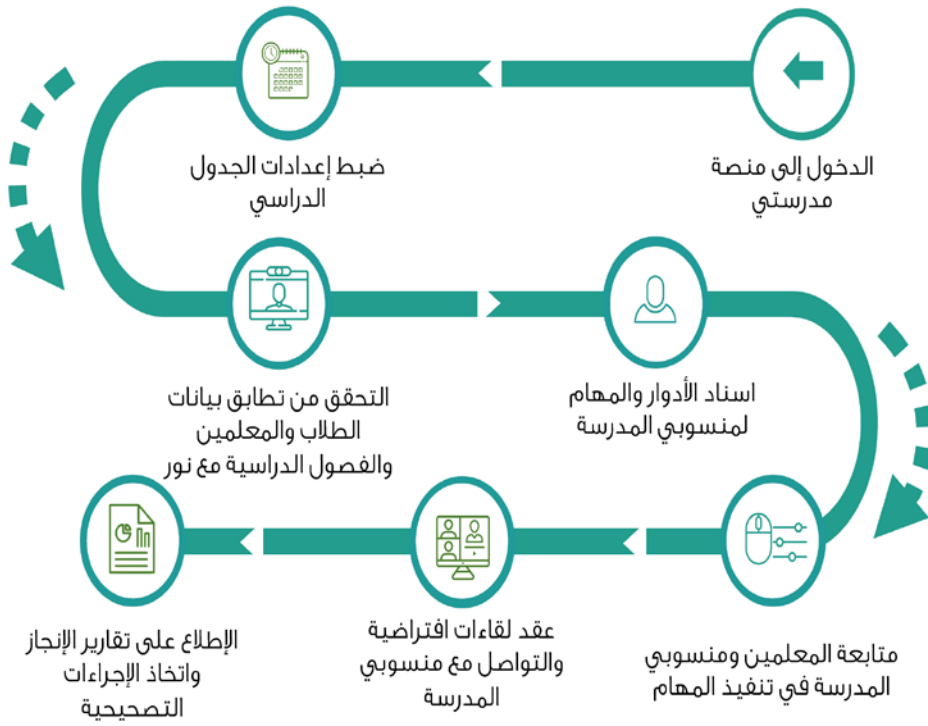
- التأكد من التجهيزات الإلكترونية (الإنترنت، الأجهزة) والبيئة المناسبة الداعمة للتعلم الإلكتروني للمعلمين والطلاب.
- تسجيل الدخول اليومي لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (مدرستي) www.Madrasati.sa بواسطة اسم المستخدم، وكلمة المرور الخاصة بقائد المدرسة على حساب Microsoft Office 365، (في حال عدم معرفته يتم التواصل مع قنوات الدعم الفني).
- التحقق من أداء النشيد الوطني والتمارين الصباحية في استهلاكية اليوم الدراسي (عن بُعد).
- التحقق من إنجاز المعلمين للمهام المطلوبة منهم، واستقرار العمليات التعليمية الإلكترونية.
- التحقق من متابعة المرشد الطلابي للأنشطة الإلكترونية على ساحات النقاش العامة للمدرسة، وإرسال الإعلانات التوعوية، والارشادية لمنسوبي المدرسة في وقتها الصحيح.
- بناء وإدارة جدول جلسات الخدمات المساندة لطلاب التربية الخاصة عند حاجة الطالب ذوي الإعاقة لها.
- تكوين لجنة خاصة للطلاب ذوي الإعاقة مكونة من (معلم التربية الخاصة / معلم تعليم عام / المرشد الطلابي / معلم التدريبات السلوكية/ معلم تدريبات نطق / أخصائي العلاج الوظيفي / وكيل شؤون الطلاب بالمدرسة) ويتم من خلال اللجنة تحديد المستوى الأداء الحالي للطفل، وعقد اجتماعاتهم مع ولي أمر الطالب .
- الاجتماع مع لجنة القبول والأهلية ولجنة الخطط التعليمية؛ للتأكد من اختيار الأساليب والطرق الملائمة لتقييم الطلاب ذوي الإعاقة.
- عقد اجتماعات دورية (حضورياً أو إلكترونياً) مع منسوبي المدرسة وذلك لمتابعة ما يلي:
 - خططهم وأعمالهم وتسهيل التحديات التي تواجههم.
 - تبادل الخبرات بين المعلمين.
- التحقق من تنفيذ اللقاءات الافتراضية بين منسوبي المدرسة وبعضهم البعض بما يخدم استدامة العمليات التعليمية والإدارية في المدرسة.
- التحقق من تنفيذ اللقاءات الافتراضية مع أولياء الأمور بما يدعم تعلم الطالب، وتعديل السلوك الرقمي والممارسات أن تطلب الأمر.
- التحقق من دخول الطلاب وإنجاز المهام المسندة لهم من المعلمين واتخاذ الإجراءات العلاجية في حال وجود فاقد تعليمي.
- حضور الحصص للمعلمين والتحقق من سير العملية التعليمية كما خطط لها.
- الإطلاع على التقارير والإحصاءات (تقارير المعلمين، وتقارير الطلاب، وتقارير المدرسة)



الأدوات والعمليات التعليمية

على قائد المدرسة التواصل بشكل مستمر مع المعلمين والطلاب من خلال منصة مدرستي؛ لمعرفة كافة المستجدات والمهام المطلوبة منهم، والتفاعل معهم بالشكل الصحيح، وكذلك معرفة كافة البدائل المتاحة لهم للعمليات التعليمية.

الرحلة التعليمية للقائد



ويجب على قائد المدرسة معرفة المحاور الأساسية للعمليات التعليمية والبدائل المتاحة لها وهي:

- مصادر المحتوى التعليمي
- الأنشطة التعليمية
- التقييم والاختبارات

أولاً: مصادر المحتوى التعليمي

- الكتاب المدرسي: يمكن للطالب والمعلم الاستفادة من الكتاب المدرسي بشكل مباشر.
- البث المباشر لشرح الدروس على قنوات عين الفضائية: وفرت الوزارة شرح كامل لكافة المواد عبر قنوات عين الفضائية، يمكن للطالب متابعة شرح الدروس الخاصة به عبر متابعة قنوات عين الفضائية والتي تخصص قناة فضائية لكل مرحلة دراسية، ويقدم معلمون ومشرفون تربويون مميزون الشرح لكافة دروس الطالب عبر القناة.
- الإطلاع على الدروس المسجلة على قنوات عين على اليوتيوب: يمكن للطالب متابعة شرح الدروس الخاصة به كذلك عبر قنوات عين على اليوتيوب، وهو نفس الشرح المقدم عبر قنوات عين الفضائية، ويتميز العرض على اليوتيوب بإمكانية إيقافه والرجوع له والتحكم فيه بشكل كامل.
- مشاهدة البث للدروس من خلال حساب الطالب على منصة مدرستي: كذلك يتم بث الشرح لقنوات عين الفضائية في حساب الطالب وغالبًا سيكون متوافقًا مع جدول الطالب الدراسي.
- المحتوى الإلكتروني على عين بوابة التعليم الوطنية: يمكن للطالب والمعلم الاستفادة من المحتوى الإثرائي المتنوع، مثل: (الكتب المدرسية، اللعب وتعلم، اختبارات عين، مراجعات عين، التشويقات، الواقع المعزز، عين 3D، تجارب عين، مصادر أخرى).
- المحتوى المقدم من قبل معلم المادة: كما يمكن للطالب الاستفادة من المحتوى الإثرائي الذي يرسله المعلم بشكل مباشر للطالب حسب ما يراه المعلم مناسبًا.



ثانياً: الأنشطة التعليمية

هي كافة الأنشطة التي يستطيع الطالب القيام بها سواء تزامنية أو غير تزامنية باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني، أو بدونها ومنها:

- الواجبات الإلكترونية: والمقصود بها حل الواجبات الإلكترونية: عبر نظام إدارة التعلم، والتي يتم حلها وتسليمها إلكترونياً.
- الأنشطة الإلكترونية: أداء الأنشطة التي تُدرج من المعلم على النظام والتفاعل معها حسب توجيهات المعلم.
- التواصل مع المعلم والطلاب إلكترونياً: التواصل بين المعلم والطلاب: من خلال نظام إدارة التعلم عبر البريد الإلكتروني في النظام وعبر غرف المعلمين وغيرها من الأدوات، ويجب على المعلم إعلام الطلبة بأداب السلوك الرقمي وتحديد مواعيد التواصل الإلكتروني بينهم وقنواته، والوقت الذي سيستغرقه المعلم للرد على الطلبة في حال التواصل إلكترونياً.

ثالثاً: التقييم والاختبارات

- التقييم الإلكتروني: التقييم الإلكتروني الذي يُعد من المعلم، ويُسند للطلاب على النظام: لقياس نتائج تحقيق الأهداف على مستوى (الحصّة أو الدرس أو الفصل الدراسي).
- التقييم الذاتي الإلكتروني المفتوح: يمكن للطلاب تقييم نفسه: عبر بنوك الأسئلة المتوفرة في نظام إدارة التعلم، وبوابة عين التعليمية.
- منصة الاختبارات، وفقاً للتنظيمات التي تعلن بشكل رسمي من الوزارة.

آلية تقييم قائد المدرسة عبر منصة مدرستي

المؤشرات التشغيلية وآليات التقييم والتفعيل:

- اكتمال بيانات مدرسته لكافة المستفيدين.
- ضبط إعدادات المدرسة والجداول والمواد الدراسية.
- المتابعة الدورية لأعمال المعلمين ومنسوبي المدرسة ودخولهم بشكل مستمر على المنصة وأداء المطلوب منهم.
- المتابعة الدورية للطلاب ودخولهم بشكل مستمر على المنصة وأداء المطلوب منهم.
- سيؤثر مدى تفعيل الطلاب والمعلمين على تقييم تفعيل قائد المدرسة للمنصة: لذلك لابد له من المتابعة الجيدة لإنجاز أعمال منسوبي المدرسة من طلاب ومعلمين في المهام، وحثهم على المشاركة والانجاز.

المنصات والتطبيقات الداعمة للتدريس الإلكتروني

- 1 - منصة مدرستي .
- 2 - تطبيق مدرستي للأجهزة اللوحية والذكية.
- 3 - تطبيق مقراًة مدرستي للأجهزة الذكية واللوحية لتدريس مقرر القرآن الكريم.
- 4 - قنوات عين الفضائية و اليوتيوب.



التدريب والدعم الفني

التدريب:

صُممت حقيقة تدريبية وُرُفعت على منصة العودة للمدارس؛ لإرشاد قائد المدرسة وتمكينه من الاستخدام الأمثل لمنصة مدرستي، وتتضمن هذه الحقيبة ما يلي:

- فيديوهات قصيرة لشرح خدمات النظام وأدواته.
- أنفوجرافيك يوضح دور قائد المدرسة وصلاحياته في النظام.

الدعم الفني:

في حال واجه قائد المدرسة أي تحديات تقنية أو فنيّة يمكنه التواصل مع الدعم الفني؛ عبر قنوات الآتية:

- منصة مدرستي.
- هاتف الدعم الفني 920033988.
- نظام المحادثة الفورية الشات بوت.
- التواصل مع مكتب التعليم المشرف على المدرسة، منسق تقنية المعلومات بإدارة التعليم.

الأدلة المساندة

يمكن لقائد المدرسة الحصول على الدعم التفصيلي لكيفية استخدام منصة مدرستي من خلال؛ دليل استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (مدرستي).

backtoschool.sa



لكي تنجح في تحقيق أهداف النموذج التشغيلي للتعليم الإلكتروني بكفاءه وفاعلية للمرحلة القادمة وتقديم الدعم لمنسوبي مدرستك، وهذه توجيهات تساعدك في تحقيق ذلك:

- الاستعداد والتخطيط المبكر لكافة المهام لمعالجة التحديات وتوفير المتطلبات وتوضيح الأدوار للمعنيين بها.
- التواصل الفعال مع منسوبي المدرسة من خلال أدوات التواصل المتوفرة في منصة مدرستي.
- المتابعة المستمرة والتحديث الدوري للبيانات الخاصة بالمدرسة.
- التحفيز وإبراز الممارسات المثلى للمعلمين.
- حث المعلمين على مراعاة أنماط التعليم المختلفة للطلاب في حال تطبيق التعلم الإلكتروني عن بعد.
- حث المعلمين على ضرورة تقديم التغذية الراجعة للطلاب على الأنشطة الإلكترونية، أو التقييمات التي يُكلف بها الطالب.
- حث المعلمين على ضرورة الرد السريع للاستفسارات الإلكترونية التي تُرسل من الطالب؛ لضمان عدم تعطل العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني.
- حث المعلمين على ضرورة التواصل المستمر مع أولياء الأمور بشكل مستمر؛ لتفقد احتياجات الطلاب، والمشاكل التقنية التي يواجهونها وخاصة في التعليم الإلكتروني.
- حث المعلمين على تسجيل حضور الطلاب باستمرار وخاصة في العالم الإلكتروني، ويمكن الاطلاع على سياسات الحضور والتقييم.
- حث المعلمين على التطوير المهني والتعلم الذاتي.
- حث معلمي التربية الخاصة والمرشد الطلابي، أو من يراه القائد مناسبًا على ضرورة التواصل المستمر مع أولياء الأمور؛ لتفقد احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة، والمشاكل التقنية التي يواجهونها في التعليم الإلكتروني.

أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني

م	الخدمة	البديل	الوصف
١	عدم الحصول على حساب مايكروسوفت الذي يمكن الطالب من متابعة تعلمه، أو وجود خلل في الحساب لا يمكنك من الدخول على المنصات التعليمية	• متابعة التعلم عبر قنوات عين الفضائية أو اليوتيوب • تعبئة استمارة المتابعة وتسليمها للمدرسة	يتضمن الدليل الإرشادي لولي الأمر استمارة متابعة الأبناء منزلياً حيث يقوم ولي الأمر بتعبئتها وتسليمها بشكل اسبوعي للمدرسة والحصول على التكاليف المنزلية والمهام الادائية من المعلم ويمكن للطالب حضور يوم للمدرسة مع مراعاة الإجراءات الاحترازية للإجابة على استفساراته ومتابعة تعلمه.
	عدم توفر جهاز أو اتصال بالانترنت لدى الطالب		
ويتابع مع المدرسة الرفع بالمشكلة للجهات المعنية ليجاد حلول.			
٣	عدم القدرة على الدخول لمنصة مدرستي	مايكروسوفت تيمز تطبيق مدرستي	يتم الدخول مباشرةً على مايكروسوفت تيمز --- <فتح التقييم ---> الضغط على رابط الدرس ---> حضور الدرس أو يمكن استخدام تطبيق مدرستي للطلبة.
٤	عدم القدرة على إعداد درس افتراضي	مايكروسوفت تيمز	يسجل المعلم دخوله على مايكروسوفت تيمز ---> من خلال ايقونة التقييم ---> ينشأ درس افتراضي (اجتماع) ويوجه الدعوة لطلابه. هذا البديل سيسمح للمعلم فقط بإنشاء اجتماع ويمكنه من خلال المحادثة بإسناد واجب / مهمة للطلاب لتسليمها بالبريد.
٥	عدم القدرة على انشاء واجب في منصة مدرستي	البريد الإلكتروني مايكروسوفت تيمز	يمكن للمعلم انشاء قناة على التميز تتيح له ارسال الواجبات للفصول التي يدرسها ويستقبل منهم الحلول وكذلك يمكنه ارسال الواجب لهم عن طريق البريد الإلكتروني.
٦	عدم القدرة على انشاء اختبار في منصة مدرستي	مايكروسوفت فورمز	يمكن للمعلم استخدام مايكروسوفت فورمز لإنشاء الاختبارات وارسالها للطلبة لحلها بواسطة رابط ووضع درجات عليها للتصحيح التلقائي
٧	عدم القدرة على إضافة سؤال في بنك الأسئلة لمنصة مدرستي	بوابة التعليم الوطنية عين متصفح إيدج + فايرفوكس	ترتبط البوابة بنك الأسئلة المركزي المرتبطة به منصة مدرستي فيمكن للمعلم انشاء سؤال من خدمة بنك الأسئلة المتوفرة في عين وسيظهر له في مدرستي. ويجب أيضاً التحقق من المتصفح الذي تعمل عليه فالأفضل استخدام مايكروسوفت إيدج أو فايرفوكس لهذه الخدمة.

أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني

م	الخدمة	البديل	الوصف
٨	عدم ظهور الصور في الاختبارات المعدة من مايكروسوفت فورمز	استخدام الرابط على متصفح آخر	يجب التأكيد على الطلاب والمعلمين أنه قد تظهر بعض المشكلات في الصور على بعض المتصفحات مثل سفاري في حال استخدام الأجهزة الذكية، وفي حال ظهورها اطلب من الطلاب فتح الاختبار على متصفح جوجل كروم وستظهر له الصور.
٩	عدم القدرة على تضمين الصوت في الأجهزة الذكية عند مشاركة العرض من قبل المعلم للطلاب	استخدام جهاز الحاسب المحمول	هذه الخدمة لا تعمل حالياً على الأجهزة الذكية وعند مشاركة العروض المرئية أو الفيديوهات يفضل استخدام أجهزة الحاسب المحمولة أو الجهاز المكتبي.
١٠	عكس ترجمة لغة الإشارة أثناء أداء الترجمة للطلاب	استخدام جهاز الحاسب المحمول	تعكس كاميرا الأجهزة الذكية إشارات الترجمة وبالتالي تكون الترجمة غير صحيحة لذلك يجب استخدام كاميرا أجهزة الحاسب المحمول.
١١	عدم القدرة على جمع فصلين في آن واحد في درس افتراضي في الجدول الدراسي	استخدام خدمة الحصص الإضافية تعديل بيانات الدعوة على تيمز	<ul style="list-style-type: none"> يمكن للمعلم انشاء فصل افتراضي ودعوة الفصول المراد جمعها من خلال خدمة الحصص الإضافية ، أو من خلال مايكروسوفت تيمز يمكنه الدخول على رابط الدرس وإضافة طلاب الفصل الثاني.
١٢	غياب المعلم عن الفصل الافتراضي	الغاء الاجتماع أو توجيه الدعوة للبديل	يجب على المعلم أن يوجه الدعوة لأحد منسوبي المدرسة في كافة فصوله الافتراضية التي أدرك أنه سيتغيب فيها ليكون هو المسؤول عن الدخول مع الطلاب والتعامل معهم بما هو مخطط له مسبقاً في حصص الانتظار من أنشطة أو محاضرات بناءة، ويمكن للمدرسة استغلال هذه الحصص لقياس نتائج التعلم الإلكتروني ومناقشة الطلبة في التحديات أو توجيه المرشد الطلاب لمناقشتهم في المشكلات التي قد تحدث في التعليم الإلكتروني وتوجيه الإرشاد المناسب لهم.
١٣	رصد الحضور والغياب	نظام نور	يتم رصد الحضور والغياب في نظام نور في حال تعطل الخدمة في مدرستي.
١٤	ارسال الأسئلة لغرفة المعلمين	البريد الإلكتروني	يتم ارسال الاستفسارات للمعلمين عن طريق البريد الإلكتروني في حال تعطل الخدمة في مدرستي.

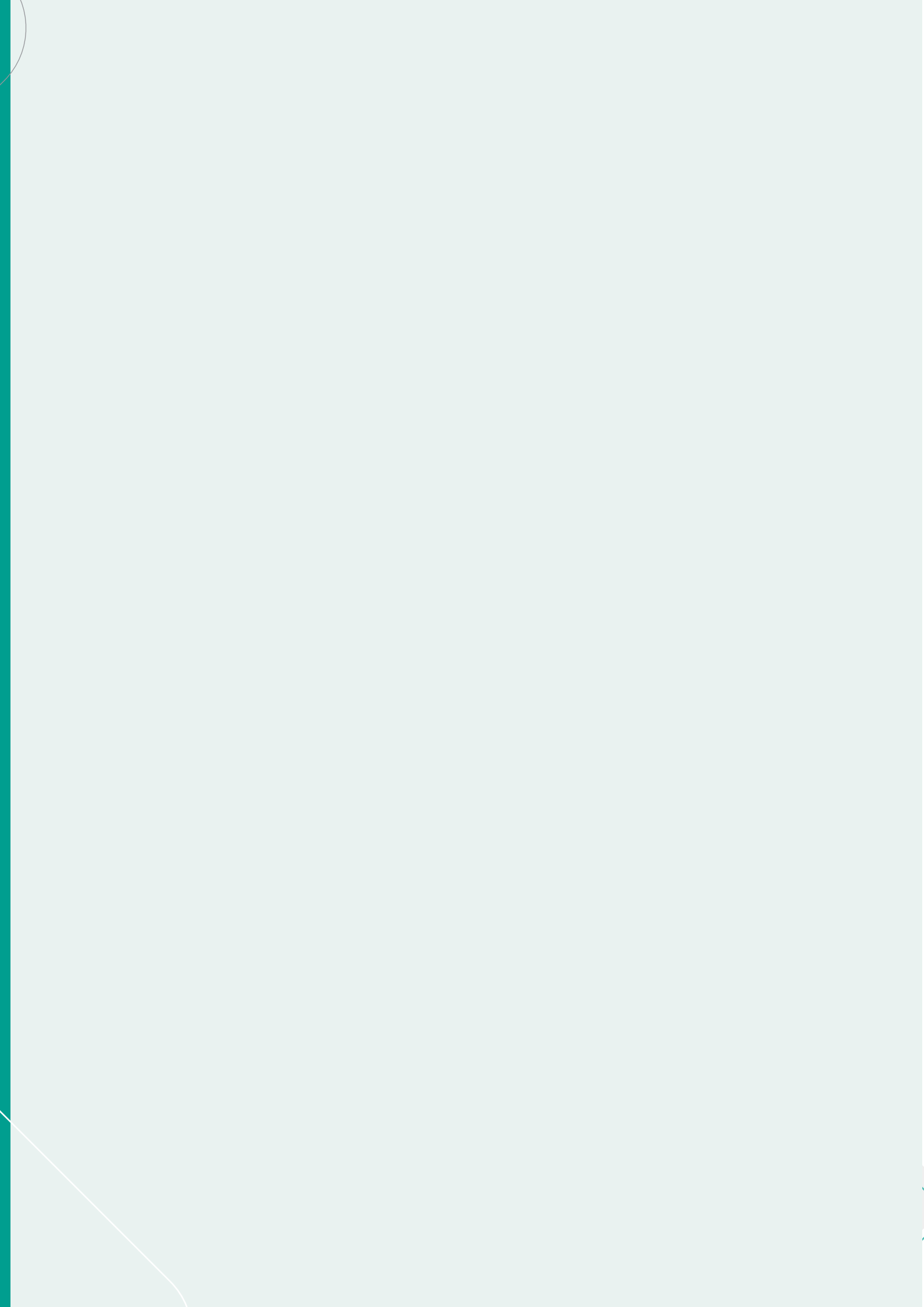


أهم البدائل التعليمية لأدوات التعليم الإلكتروني

م	الخدمة	البديل	الوصف
١٥	عدم ظهور الواجبات للمعلمين والتي تم تسليمها من الطالب	البريد الإلكتروني	في حال عدم ظهور الواجب لدى المعلم يطلب من طلابه ارسالها عبر البريد الإلكتروني
١٦	عدم القدرة على رفع ملف أثناء تسليم الواجب المطلوب حله وتصويره أو تسليمه عن طريق ملف خارجي	البريد الإلكتروني	في حال عدم القدرة على رفع الواجب لتعطل الخدمة ارسل الواجب للمعلم عن طريق البريد الإلكتروني
١٧	عدم القدرة على حل أسئلة الاختبار لوجود خلل في السؤال	استخدام متصفح آخر ابلاغ معلم المادة	بعض المتصفحات في الأجهزة الذكية مثل (متصفح سفاري) قد يواجه فيه الطلاب بعض المشاكل اثناء حل بعض أنواع الأسئلة كالمزوجة أو الترتيب وعليه ينصح بحل الاختبار من أجهزة الحاسب المحمولة أو المكتبية مراعاةً لتوقيت الاختبار.

الخاتمة

إن التطور التقني الهائل والمتواتر في مجال تقنيات التعليم يسهم في جعل عملية التّعليم والتّعلّم أكثر فاعليّة وإنتاجيّة، حيثُ ظهرت أساليب وطرقٌ حديثة جعلت التعليم والتعلم أكثر متعة وسهولة، ونظام إدارة التعليم الإلكتروني يوفر لكافة المستفيدين الأدوات التي تسهم في ذلك وتوفر الإمكانيات للمساهمة في تحقيق رؤية الوطن نحو التحول الرقمي. ويسر إدارة التعليم الإلكتروني استقبال كافة ملحوظاتكم على الدليل وكل ما جاء فيه يمكن تعديله أو تغييره؛ بناءً على ما سيتم جمعه ميدانيًا من تغذية راجعة بشأن ما ورد في الدليل.





وزارة التعليم
Ministry of Education

العودة إلى المدارس

الدليل الإرشادي لقائد المدرسة

1442 هـ