

آداب السلوك الرقمي



في حال الاستعانة بنص أو مصدر خارجي فإن توضيح للمراجع والمصادر والإشارة إليها يدل على احترامك لقوانين وحقوق الملكية الفكرية والنسخ.



ابتعد عن المنصية والطائفية والقبلية البيضة والقذف والمز والانتقاص من الآخرين ومجهوداتهم



حوارك مع الآخرين برقي وتقيلك لأرائهم والنقد البناء يبر عنك. لذلك أظهر الاحترام للطرف الآخر .



اطلاعلك على نظام مكافحة الجرائم الإلكترونية يمكنك من التعرف إلى المخالفات المرتبطة بالسلوك الرقمي.



لا بد أن تظهر اتباع تعاليم وآداب الدين الإسلامي الحنيف والأعراف والتقاليد الوطنية السائدة في سلوكنا الرقمي ومشاركاتنا.



للحفاظ على سرية بياناتك احرص على عدم نشر البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والمناوين.



لكل مقام مقال .. فاحرص دائما في الحرس الافتراضي والقنوات الرسمية على الابتعاد عن إرسال الصور أو الملصقات التعبيرية والاختصارات ووظفها أثناء مشاركتك الاجتماعية في ساحات النقاش.



لكي تكون مشاركتك فاعلة لابد أن تتسم بالجدية والعلاقة المباشرة بموضوع النقاش.



احتراماً للفتن العربية لابد من استخدام اللغة العربية الفصحى.



احرص على تحري الدقة في نقل واستخدام الآيات القرآنية الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة، والإشارة للمصدر من كتاب الله الكريم وكتب الصحاح.



جهازك أمانة .. فاحرص على عدم فتح الروابط غير الآمنة والمجهولة، وتحقق من خلو الروابط والملفات من الفيروسات



لتواصل فاعل أطلع الآخرين على المواعيد المناسبة لك للتواصل عبر المنصة وكذلك تعرف إلى موعيديهم.



كن قدوة في سلوكك الرقمي وأنصح الآخرين بعدم إساءة استخدام أنظمة الوزارة للمشاركة الإلكترونية بما يؤثر على أدائها، أو مستوى أمانتها، أو سرعتها، أو استمراريتها، أو حرمان الآخرين من الاستفادة منها.



في حال تعرضت للهجوم من آخرين أو للتمر الإلكتروني يجب عليك مشاركة المسؤولين هذه الحالة لاتخاذ اللازم .



السلوك الرقمي سريع الوصول ولا يمكن التراجع عنه، فاحرص على ألا تترجم الغضب لردة فعل على المنصة،



لأنكم أبطالنا وجرماً عليكم نفيكم أن جميع مشاركات المستفيدين عبر المنصة محفوظة ويحق للوزارة الرجوع إليها عند الحاجة



يفضل عدم استخدام قنوات التواصل غير الرسمية من الوزارة للتواصل مع المستفيدين الآخرين (مثل الواتس أب وغيره من تطبيقات) التواصل الاجتماعي.



التوقيت المثالي للرد على البريد الإلكتروني والاستفسارات المرسله يكون خلال 24 ساعة من تاريخ الإرسال، وفي حال تطلب الرد وقتاً أطول يفضل إفادة الطرف الثاني بذلك احتراماً لتواصله معك.